



ДЕЛОВАЯ ГУБЕРНИЯ

www.sartpp.ru

Вестник Торгово-промышленной палаты Саратовской области

Лауреат
Всероссийского
конкурса
журналистов
«Экономическое
возрождение
России»

23 ноября 2012 года

Новые времена
в Саратове

Совместный издательский проект газеты «Новые времена в Саратове» и ТПП Саратовской области

ПЕРСПЕКТИВЫ

Прибыльные цепочки

От выпуска сырья до готовой продукции – вот идеальная модель экономики региона

«Социально-экономическое развитие Саратовской области: вызовы, приоритеты, перспективы» – конференция с таким всеобъемлющим названием прошла в Саратовском социально-экономическом университете, завершившись пленарным заседанием в областном правительстве. В ней приняли участие представители региональной власти, ученые СГСЭУ и Российского экономического университета, обсудившие различные аспекты жизни губернии. Корреспондент «ДГ» побывал на одном из круглых столов, организованных в рамках конференции и выяснил, каким образом реальный сектор сможет стать основой экономического развития региона.

Выступление замминистра промышленности и энергетики области Владимира Белгородского было четким, сжатым и информативным. Он сообщил, что темпы роста саратовской промышленности превышают общероссийские, причем происходит это за счет обрабатывающих производств, а не сырьевого сектора. Радует замминистра состояние химических и нефтехимических предприятий, транспортное машиностроения, оборонного комплекса. Так, в химической промышленности появилась замкнутая цепочка – на «Нитроне» производят сырье нитрил-акриловой кислоты, которое с помощью ООО «Композит Волокно» превращается в сырье для получения углепластика – так называемые ПАН-жгутики, а законченные изделия выпускает «Аргон». Вокруг «Северстали» в Балакове должна сформироваться сеть сервисных предприятий, сам же завод в следующем году предполагает выпустить продукции на 25 млрд рублей, а в 2015-м увеличить эти объемы в три раза.

Вообще, балаковский промышленный узел – одна из точек роста для экономики региона. Завод «Air Liquide» по выпуску промышленных газов, строящийся «Центролит», о котором область давно мечтала. Через год завод вступит в эксплуатацию и решит главную проблему транспортного машиностроения – литья. Это будет суперсовременное производство с автоматическими линиями, робототехникой. Пуск предприятия еще больше увеличит возможности наших заводов, входящих в отраслевой кластер – энгельских ЗАО «Завод металлоконструкций», ОАО «Трансмаш» и ЗАО «Вагоностроительный завод» в Балакове, которые выпускают конечную продукцию для РЖД.

Саратовская площадка на базе СПЗ становится стратегической для Европейской подшипниковой корпорации. Компания планирует перенести сюда мощности других российских предприятий, чтобы



Строительство балаковской «Северстали» завершится в этом году

расширить производство по нескольким направлениям, в первую очередь – по выпуску кассетных железнодорожных подшипников, которыми РЖД и частные транспортные компании собираются оснастить весь подвижной состав.

Неплохо чувствует себя и саратовское авиационное и вертолетное приборостроение, которое сейчас динамично развивается – в этой сфере работают восемь саратовских предприятий, выпускающих пилотажные комплексы, бортовые вычислители и другие системы управления полетами. В области вторая в стране, после Зеленограда, школа СВЧ-электроники, сейчас идут переговоры саратовских предприятий ОПК с концерном «Ростехнологии» – если они закончатся успешно, объемы производства на наших заводах вырастут на порядок.

Целый кластер предприятий образовался в сфере биотехнологий – это «Нита-фарм», «Биоамид» и ряд других компаний, чья продукция востребована не только в России, но и за рубежом.

На вопрос: «Точки роста есть, а как с каналами сбыта?» Владимир Белгородский уверенно ответил, что все идет от сбыта, и запускающиеся производства уже знают покупателей своей продукции. В то же время большую прибыль региону приносят именно законченные производственные цепочки – от подготовки сырья до выпуска готовых изделий. И именно над этим сейчас работает правительство.

Обсуждение аграрных проблем региона вызвало, в отличие от судеб промышленности,

недавно техрегламент запрещает заводам принимать молоко у частных, поскольку они не обеспечивают полностью механизированную дойку (руки доярки не должны контактировать с молоком). Похожие ограничения действуют и в отношении сдатчиков мяса. По мнению профессора, выход здесь может быть только один – привлечение в регион стратегических инвесторов и создание современных высокоэффективных агропроизводств.

Заместитель министра сельского хозяйства области Надежда Кудашова не согласилась с низкой оценкой сельскохозяйственных реалий. По ее словам, вклад сельхозпроизводителей в валовой региональный продукт составляет более 15%, тогда как в среднем по стране – 5%. За последние годы в аграрный сектор поступило более 30 млрд рублей инвестиций, строятся мощные животноводческие комплексы, перерабатывающие производства. Причем увеличивается выпуск не только традиционных видов продукции, но и, например, рыжикового и кукурузного масла, являющихся для Саратова пока экзотикой.

На встрече были обсуждены и другие проблемы, касающиеся реального сектора экономики. Перечень рекомендаций, сформированный в результате работы круглых столов, был представлен на пленарном заседании в правительстве области. Власти считают, что профессиональный взгляд со стороны поможет правительству объективно расставить приоритеты. Подобные мозговые штурмы с участием саратовских и московских экономистов обещают стать регулярными. «Я считаю, что первый опыт проведения конференции удачен. Но необходимо, чтобы научные формулировки были более конкретными. Следующая конференция охватит конкретные секторы экономики и будет направлена на решение практических задач», – отметил в заключение ректор РЭУ им. Плеханова Виктор Гришин.

■ Марина ШИРОКОВА

Александр УЛЬЯНОВ, профессор кафедры экономики и управления на предприятии СГСЭУ:

– Региону не хватает законченных производств, а на выпуске одних комплектующих много прибыли не получишь. Второй момент – привлечение инвесторов. Если просто сидеть и ждать, то придут не те и не скоро. Опыт успешных в этом плане регионов – Калуги, Татарстана, ряда других – показывает, что предложение шло от территорий. Были подготовлены площадки с коммуникациями, выставлены на аукционах. Да, у области нет бюджета развития, ситуация с финансами сложная, но что-то делать в этом направлении все равно надо. Большой плюс региона – близость к Казахстану. Очень жаль, что в Озинках так и не состоялся заявленный транспортно-логистический центр, в итоге казахстанская сторона устала ждать и в одиночку построила свой собственный – в Таскале, он успешно развивается. На мой взгляд, области сейчас важно не упустить оставшиеся возможности и не растерять конкурентные преимущества, которых по-прежнему достаточно много.

Бизнес выберет лучших

Победителями «Волжского Меркурия» уже стали более 30 саратовских предприятий

Торгово-промышленная палата Саратовской области объявляет прием заявок на участие в четвертом областном конкурсе «Волжский Меркурий».

Конкурс, ставший в нашей области уже традиционным, является региональным аналогом национальной премии ТПП РФ «Золотой Меркурий», учрежденной в 2002 году. Как и «Золотой Меркурий», саратовский конкурс проводится на безвозмездной основе – предприятия не платят взносы за участие и не несут дополнительных расходов на экспертизу своего бизнеса.

Победителями конкурса «Волжский Меркурий» в прошлые годы уже стали более 30 саратовских компаний. Среди них такие яркие представители регионального бизнеса, как ООО «Девон-Альянс», ООО ЭПО «Сигнал», ООО «Котоврас», ОАО «Саратовдизельаппарат», НОУ «Школа бизнеса «Диполь», ЗАО «Энгельский трубный завод» и многие другие предприятия.

Как и прежде, ограниченный для желающих принять в нем участие практически нет. Такие конкурсные номинации, как «Лидер отрасли», «Сервис и качество», «Бизнес-инновации», «Динамичный старт», «Семейный бизнес» и другие, позволяют охватить весь спектр форм и направлений предпринимательской деятельности. Победителей в 10 номинациях определит конкурсная комиссия, в состав которой войдут известные предприниматели, общественные деятели, представители СМИ. Подведение итогов конкурса состоится в январе 2013 года.

Положение о конкурсе и форма заявки на участие размещены на сайте www.sartpp.ru. Подробности можно узнать по телефону (8452) 350-457 или по электронной почте opp@sartpp.ru.

О ходе конкурса читайте в вестнике ТПП Саратовской области «Деловая губерния».

НОВОСТИ ЭКОНОМИКИ

Ставки снижены

Саратовской областной думой приняты два закона в сфере налогообложения, направленные на поддержку малого и среднего бизнеса.

Как рассказал председатель комитета по экономической политике, собственности и земельным отношениям облдумы **Алексей Мазепов**, закон «Об установлении дифференцированных налоговых ставок при применении упрощенной системы налогообложения для отдельных категорий налогоплательщиков на территории Саратовской области» предлагает снизить с 15% до 5-7% ставки для отдельных категорий налогоплательщиков на три года – с 2013-го по 2015-й. Это позволит предпринимателям направить дополнительные средства на развитие бизнеса и увеличение объемов производства.

Другим региональным законом на территории области вводится патентная система налогообложения, которая теперь, в соответствии с Налоговым кодексом РФ, выделена в отдельный вид специальных налоговых режимов. Стоит отметить, что суммы налога, взимаемого в связи с применением патентной системы налогообложения, по нормативу будут полностью зачисляться в бюджеты муниципальных районов и городских округов. Тем самым у муниципалитетов появляется дополнительный интерес к расширению на их территориях предпринимательской деятельности.

Колбаса со знаком качества

Гипермаркет наградил лучшего саратовского товаропроизводителя.

Региональное подразделение компании «МЕТРО. Кэш энд Керри» присудило «Знак качества» в 2012 году компании «Регион Трейд» (торговая марка «Фамильные колбасы»).

Министр экономического развития и торговли области **Владимир Пожаров** отметил, что «поддержка местных товаропроизводителей, наполнение рынка продукцией собственного производства – наша приоритетная задача. Радует, что в этой работе нас поддерживают и крупные ритейлеры, стимулируя местных поставщиков к развитию и повышению конкурентоспособности».

Награда присуждается региональным поставщикам продукции, зарекомендовавшим себя в течение года с наилучшей стороны как соблюдение высоких стандартов качества и упаковки, так и своевременным исполнением сроков и объемов поставки.

ПФО и бизнес

Прошло заседание комиссии по улучшению инвестиционного климата, снижению административных барьеров и развитию малого и среднего предпринимательства в ПФО.

– Итогом стал достаточно большой набор решений. Он связан с конкретными предложениями предпринимателей по кадастровой оценке земли, по системе и формам налогообложения, по снижению административных барьеров, сокращению количества проверок. Подготовлен серьезный документ – это плод усилий многих органов власти, представителей бизнес-сообщества, общественных организаций. Все сформулированные сегодня решения будут реализовываться, – заявил полпред **Михаил Бабич**.

Принято решение создать на уровне субъектов Российской Федерации постоянно действующие экспертные группы по вопросам работы бизнес-сообщества в условиях ВТО. В состав экспертных групп войдут представители органов законодательной и исполнительной власти, ТПП и других бизнес-объединений. Напомним, что в ПФО сосредоточено 20,3% малых предприятий страны.

ОБРАЗОВАНИЕ

Как продать розовые ворота?

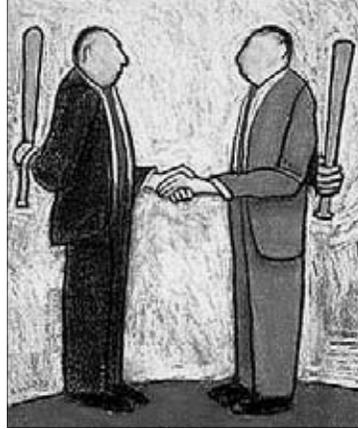
Для победы в управленческом поединке важны убедительность и напор

Можно ли развить в себе дар убеждения, научиться четко и аргументированно отстаивать свою позицию, с честью выходить из любых конфликтных ситуаций? Безусловно, считают участники турнира по управленческой борьбе, прошедшего в Институте развития бизнеса и стратегий СГТУ.

Один из эффективных способов развить такие важные для любого руководителя навыки – тренинг по социальной технологии «Управленческие поединки» **Владимира Тарасова**. Курс управленческого мастерства был включен в программу МВА Школы Бизнеса ИРБИС в прошлом году, тогда же в институте стартовали и первые турниры по управленческой борьбе.

– Это интеллектуальная игра, публичное единоборство двух участников, которые применяют свои персональные управленческие навыки для решения конфликтных ситуаций, – рассказывает арбитр турнира, генеральный директор ООО «Социальные технологии Тарасова» **Михаил Иванов**. – Поединок ограничен по времени, победителя определяют девять независимых судей.

Проблемы, которые согласно заданию приходится решать участникам турнира, самые разные. Например, такие: компания, занимающаяся обучением персонала, успешно работает под руководством наемного генерального директора. Собственник живет в другом городе и особо не вникает в дела. Однако назначает для укрепления финансовой дисциплины «своего» финансового директора. Возникает конфликт между финансовым директором и генеральным. Генеральный угрожает уйти совместно с коллективом и клиентской базой, что по-



влечёт за собой распад компании. Роли и интересы распределяются так: участник-гендиректор должен убрать из компании финансового директора, обеспечить себе безграничную власть или уйти со всем персоналом и создать новую фирму. В интересах собственника не допустить распада компании, наладить и сохранить контроль. Ну а финансовый директор призван наладить полный финансовый контроль и не потерять рабочее место. Знакомая ситуация, не правда ли?

Есть и более веселые задания. Из-за ошибки в документах клиенту изготовили железные ворота не того цвета – розовые, а не коричневые. Перекрасить их технологически невозможно. Клиент не намерен забирать гламурные розовые ворота, денег платить не хочет. Требуется изготовить коричневые, в противном случае грозит уйти к конкурентам. Коммерческий директор пытается откровенно впарить клиенту последний писк сезона – розовые ворота. Хочет получить деньги за заказ, а возможные убытки вычестить из зарплаты менеджера, хотя в ошибке с цветом тот не виноват. В свою очередь, гендиректор не

знает, как ему поступить. Не хочет никого наказывать, но возмещать убытки как-то надо. Списывать на расходы фирмы эту сумму не желает.

Основная цель подобных тренингов и турниров – повысить готовность к неожиданным ситуациям, понять собственные переговорные стереотипы, развить нестандартный подход к решению трудных задач.

В турнире принимали участие 14 игроков. В результате серии поединков победителем был признан предприниматель **Сергей Береда**, второе место присуждено специалисту договорного отдела ИРБИС **Екатерине Кругловой**, третье – заместителю руководителя саратовского ОСБ ОАО Сбербанк России **Андрею Иванову**.

Главной наградой для победителей станет участие в чемпионате России по управленческой борьбе, который пройдет 15-16 декабря. За что побороться, есть – для занявшего первое место предусмотрен приз в полмиллиона рублей.

– Поскольку турнир в Саратове проводится уже не первый раз, можно говорить об определенной динамике участников, – отмечает член президиума федерации по управленческой борьбе **Олег Вислов**. – Переговоры стали проходить более технологично и менее агрессивно, ведь главное в них – найти выход из ситуации, отстояв свои интересы. Как в случае с розовыми воротами, когда их удалось продать другому клиенту. Если говорить о российском чемпионате, то у саратовцев есть неплохие шансы добиться успеха – например, Андрей Иванов в прошлом году дошел до четвертьфинала.

■ **Марина ШИРОКОВА**

КОНКУРСЫ

Закон – на экспертизу

Стартовал межрегиональный конкурс «Приведи закон в порядок».

Региональная ТПП совместно с правительством области, управлением Минюста РФ по Саратовской области и уполномоченным по правам человека объявляют о проведении межрегионального конкурса «Приведи закон в порядок» на лучшую экспертную работу по антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов или их проектов. Конкурс проводится при поддержке Центра международного частного предпринимательства (СІРЕ).

Целью конкурса является внедрение в практику нормотворчества процедуры взаимодействия органов государственной власти с экспертами в области проведения антикоррупционных экспертиз.

В рамках конкурса будут оцениваться экспертные заключения по антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и их проектов. Тематика нормативных правовых актов условиями конкурса не ограничена.

Заявку на участие в конкурсе необходимо направить в ТПП Саратовской области не позднее 30 ноября 2012 года. С образцом заявки и положением конкурса можно ознакомиться на сайте палаты www.sartpp.ru

К заявке должны быть приложены: нормативный правовой акт (проект нормативного правового акта), в отношении которого проведена антикоррупционная экспертиза; экспертное заключение с подписями эксперта, проводившего экспертизу, содержащее рекомендации по устранению коррупциогенных факторов из правовых норм.

Лучшие экспертные работы будут отмечены дипломами и ценными призами.

Подробнее о конкурсе можно узнать по телефону (845-2) 390-464 или по e-mail: aleshina.sartpp@yandex.ru.

Мужчинам не предлагать

«Женский бизнес-клуб» продолжает прием заявок на конкурс «Женщина года – 2012».

Конкурс «Женщина года. Формат Саратовской губернии» проводится в четвертый раз.

К участию приглашаются активные деловые женщины – руководители и сотрудницы предприятий и организаций, общественных и творческих объединений, добившиеся успехов в сфере приложения своих профессиональных и организаторских навыков.

Целью конкурса является признание высокой роли женщин в жизни общества. Кроме того, мероприятие способствует реальному обеспечению равных прав и возможностей мужчин и женщин во всех сферах деятельности.

Конкурсный отбор будет осуществляться по следующим номинациям:

1. Предприниматель;
2. Общественный деятель;
3. Женщина-мать;
4. Мода и стиль;
5. Призвание в профессии;
6. Творческое призвание.

Оргкомитет приглашает к участию женщин всех городов области. Финал состоится 12 декабря.

Более подробную информацию о конкурсе можно узнать на сайте www.lady-bclub.ru

Стройсь!

Предприятия архитектурно-строительного комплекса приглашаются к участию в конкурсе.

Стартовал 5-й профессиональный конкурс «Зодчество XXI век – Саратов 2013». Он проводится информационным агентством «СаратовИнформ» и журналом «СИ» при поддержке министерства строительства и ЖКХ области и региональной ТПП.

Основной целью конкурса является демонстрация на примере лучших предприятий архитектурно-строительного комплекса высокой эффективности работы, широкого распространения положительного опыта в сфере проектирования и строительства в Саратове и области, выявление значимых объектов строительства.

Конкурс, проходящий по 33 номинациям, продемонстрирует общественности потенциальные возможности архитектурно-строительного комплекса области. В конкурсе могут принять участие предприятия и организации, работающие на территории Саратовской области.

Условия участия в конкурсе, положение и заявку можно найти на сайте www.sarinform.com в разделе конкурсы.

ХАКАМАДА

Генеральный партнер
ГАЗНЕФТЬ
БАНК
www.gazneftbank.ru

МАСТЕР-КЛАСС
ДАО ЖИЗНИ
Анатомия личного успеха

Заказ билетов:

212-625
IrinaHakamada.ru

18+

7
ДЕКАБРЯ

НАША ИСТОРИЯ

На выездном заседании Общественной палаты и регионального совета Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры обсудили тему негосударственных музеев промышленных предприятий Саратова. Встреча прошла на базе музея ОАО «Нефтемаш»-САПКОН.

Осмотрев экспозицию, участники заседания отметили, что созданный год назад музей стал сегодня одним из лучших в Саратове. Его посещают студенты и школьники, ветераны и даже малыши из подшефного детсада. За вклад в развитие музейного дела председатель Общественной палаты Александр Ландо вручил председателю совета директоров



В музее «Саратовтрансгаза»

От кувалды до космоса

В Парке Победы планируется создать музей трудовой славы

ОАО «Нефтемаш»-САПКОН Федору Шимчуку благодарственное письмо.

— Мы хотим не только привить подрастающему поколению интерес к истории, но и поднять престиж рабочих профессий, — подчеркнул Федор Шимчук. — Я бы рекомендовал внести в школьные программы посещение музеев промышленных предприятий.

История многих в прошлом славных, а ныне исчезающих предприятий вот-вот канет в Лету. Сегодня в Саратове действует 46 негосударственных музеев, тогда как лет двадцать назад их было, по словам председателя городского совета ветеранов Владимира Агапова, около 125. «С карты города стерто более 90 предприятий», — отметил Владимир Семенович. Вместе с ними исчезли и комнаты боевой и трудовой славы, где не одно десятилетие собирались ценные исторические документы и экспонаты. Эта судьба постигла музейные коллекции заводов САЗ, «Рефлектор», «Тантал» и многих других.

К сожалению, сегодня ни на федеральном, ни на областном уровне нет нормативной базы, которая бы определяла дальнейшую судьбу таких коллекций. Их будущее во многом зависит от желания, воли руководителей предприятий, а последние зачастую вспоминают об экспозициях лишь тогда, когда приближается очередная юбилей. Некоторые музеи (на агрегатном заводе, в ЗАО «Электроисточник») держатся в основном на энтузиазме ветеранов, работающих на общественных началах. Штатные единицы руководителей заводских музеев сокращаются едва ли не в первую очередь.

А ведь активно действующий музей — это, по словам директора областного музея краеведения Евгения Казанцева, «духовный центр трудового коллектива, связующее звено между ветеранами и молодым поколением, полноценный участник производственной жизни коллектива». Хорошо, что интересные музеи все еще есть на некоторых предприятиях — заводе автономных источников тока, агрегатном заводе, СПЗ, энгельском заводе «Сигнал», в ФГУП ПО «Корпус», ООО «Газпром трансгаз Саратов». Готовится к открытию своего музея и саратовская ГТРК.

Евгений Казанцев предложил создать единый реестр музеев региона, необходимый для дальнейшего определения концепции развития музейного дела.

Инициатива Общественной палаты о создании регионального музея трудовой славы сегодня крайне актуальна. Вопрос в том, как это практически воплотить. От идеи его организации в составе государственного краеведческого музея пришлось отказаться: там слишком тесно, возможности для расширения нет. Создавать филиал где-либо в пустующем заводском корпусе тоже нецелесообразно, ведь место должно быть доступным, публичным. Иное дело — площадка музея боевой славы, расположенного на Соколовой горе. «Тем более, — напомнил председатель совета старейшин региональной ТПП Валентин Павлюков, — первоначально, при его создании, предполагалось, что это будет именно музей боевой и трудовой славы. И даже некоторые предприятия уже начинали в свое время строить зачатки «объединенного» музея — так возник исто-

рический комплекс «Саратовнефтегаза». Однако позже решили, что будет достаточно музея боевой славы, который сейчас имеет статус государственного и занимает 1700 квадратных метров. Для нового музея нужны дополнительные площади, и они на Соколовой горе есть. В пользу данного решения говорит и тот факт, что инженерные коммуникации здесь строились с запасом, с учетом необходимости развития музея».

Эту идею поддержал министр — председатель комитета общественных связей и национальной политики Борис Шинчук. Он также отметил, что создание музея позволит поднять на новый уровень патриотическое воспитание молодежи. «На лозунгах патриотов воспитать невозможно, их надо воспитывать на примерах», — сказал министр.

Одним из ярчайших таких примеров является, например, Юрий Гагарин, судьба которого тесно связана с Саратовом. Народный музей его имени создан в профессионально-педагогическом колледже (бывшем индустриально-педагогическом техникуме), где он учился. «Но почему-то в нашем городе, который вписал огромную страницу в освоение космоса, ракетостроение, не видно ни портретов Гагарина, ни космической символики, — посетовал Владимир Майстренко, руководитель музея при производственном объединении «Корпус». — А вот в США при въезде в город, где родился первый американский астронавт Алан Шепард, установлен его огромный портрет. Вот бы и нам так!».

Председателю Общественной палаты идея понравилась. Также Александр Ландо заявил, что намерен обратиться к министру обороны России Сергею Шойгу с просьбой передать энгельским властям списанный самолет «ИЛ-62».

Это воздушное судно сейчас находится на территории авиабазы в Энгельсе, и военное ведомство намерено просто разрезать самолет на куски как металлолом. Но есть и другой вариант: группа местных предпринимателей хотела бы выкупить самолет и установить его в центре города как музейный экспонат и одновременно как детский развлекательный центр. Общественник также отметил и другую интересную идею, с которой выступил один из инициативных граждан: установить рядом со стадионом «Динамо» старый саратовский трамвай и обустроить там детское кафе.



Тракторы на Соколовой горе уже есть

■ Татьяна ТАЛАЛАЕВА

ЕСТЬ ИДЕЯ!

Бутерброд с музыкой

Диетологи приветствуют музыкальное сопровождение принятия пищи. Этот тезис претворили в жизнь владельцы кафе Sandwich в португальском городе Порту.

Здесь готовы накормить всех сэндвичами с персональным музыкальным сопровождением из особой упаковочной коробки. Заведение предлагает семь видов сэндвичей в музыкальной упаковке. Ингредиенты разнообразные: сыр, яблоки, свинина, шпинат, изюм, грецкие орехи, авокадо, манго, помидоры, сардины и другое.



Музыку воспроизводит при открывании симпатичная металлическая коробка, куда упакована еда. Это джазовые зарисовки, ретро-шлягеры, классические музыкальные композиции. Цена удовольствия — 7,5 евро за еду в музыкальной упаковке.

Эту идею легко развить. Например, продавать торты ко дню рождения не в немых скучных коробках, а в музыкальных ларцах, исполняющих для именинника Happy Birthday. Упущением выглядит и продажа хорошего алкоголя без правильного сопровождения. Логичным сопровождением для красного вина будет танго, виски — звуки волынки, ну а для шампанского — бой курантов.

Складной контейнер

Заменить традиционные транспортные контейнеры на складные пластиковые ящики намерена голландская компания Cargoshell. Пользователям новых контейнеров здесь обещают революционные удобства и экономию.



Запатентованный контейнер Cargoshell имеет обычные размеры, но сделан из стеклопластика и алюминия. Его главная особенность — трансформируемость: за несколько минут пустой контейнер можно сложить как складную картонную коробку; а если надо грузить товар — также быстро разложить обратно, в рабочем положении. Делать это может один человек,

правда с помощью крана или погрузчика. Складной контейнер занимает в сложенном виде четверть исходного объема и немного легче стального (1800 против 2200 кг). Экономия места — основное преимущество Cargoshell по сравнению с обычными контейнерами, т.к. стальные ящики занимают одинаково много места и с грузом внутри и без груза, а пустые складные контейнеры требуют в четыре раза меньше места для хранения и уменьшают расходы на транспортировку тары. Кроме того, они пропускают радиосигналы и позволяют снабдить груз GPS-маяком для отслеживания перемещений.

Строгая кофейня

Если у чая есть своя церемония заваривания, подачи и потребления, то кофе в этом не повезло.

Ральф Рюллер, владелец кафе Barn Roastery в Берлине, воспротивился неправильному потреблению кофе и завел в своем заведении строгие правила, дабы посетители полностью могли прочувствовать всю прелесть напитка.

В Barn Roastery не пускают собак, не позволяют завозить детские коляски (на входе мешается ограничительный столбик), запрещены громкие телефонные разговоры, не играет музыка, а пользоваться своим ноутбуком или планшетом разрешается только за специальным медиа-столиком. За запрет на коляски Ральфа некоторые товарищи зовут кофейным нацистом. Хотя кофеман свою позицию объясняет очень аргументировано: маленьким детям в его заведении делать нечего, т.к. кофе дети не любят, коляски занимают много места, а вокруг и так полно семейных кафе.

Тоталитарный режим этим не ограничивается: нельзя попросить добавить в кофе побольше воды или молока, а сахар (тростниковый) выдается только по настоящему запросу. При этом кафе подчеркивает, что кофе перемалывается под каждую чашку, а зерна прошли обжарку не более 15 дней назад. Что касается молока, то его каждый день доставляют с фермы возле Берлина.

Баристы с удовольствием комментируют посетителям свои действия. Намолотый кофе взвешивается, чтобы обеспечить правильное соотношение порошка и воды, измеряется температура, проверяется аромат и пеня, и по секундам отмеряется время на приготовление. Все это позволяет заведению выживать в условиях массового засилья стандартных кофеен.

Поставь на такси

Почти весь доход итальянскому городку Кампине приносит расположенное в нем казино.

Оно принадлежит муниципалитету и является самым большим в Европе. И хотя такие места посещают не самые бедные люди, они тоже умеют считать денежки и любят экономить. А потому казино, чтобы обеспечивать себя потоком клиентов, забрендировало 50 машин такси в ближайшем крупном городе Комо и устроило в них беспробирную рулетку.

Игра с пассажирами была названа «Play on the way». При посадке в машину клиенты делают ставку, какой сектор «выпадет» на колесе. Если по приезде шарик оказывается на выбранном номере, то пассажиры получают бесплатный ужин. При этом вход в казино для пассажиров такси при любом исходе бесплатен.

По информации самого заведения, этот шаг увеличил поток клиентов на 14%, и на 9% выросло число тех, кто посещает казино впервые в жизни.



